

Sebastián López Osorno

 [sebastianlopezo.page](#)
 sebastianlopezosorno2005@gmail.com

 [linkedin/sebastianlopezosorno](#)
 +57 300 232 9213

 [github/SebastianLopezO](#)
 Medellín, Colombia

Perfil profesional

Desarrollador backend y de integraciones con más de 4 años de experiencia, en el último semestre de Ingeniería Informática. Opero una plataforma de más de 20 servicios en FastAPI que mantiene Zoho CRM sincronizado con los sistemas académicos de más de 15 clientes educativos de Latinoamérica y España, por SOAP, REST, SQL Server y FTP, y construí el stack de observabilidad que la vigila. En una agencia de marketing construyo embudos de admisiones, automatizaciones de CRM y APIs de resultados. Empecé en 2022 como analista de datos, así que antes de construir una integración reviso qué decisión depende de sus datos. Casos de estudio: [sebastianlopezo.page/es/projects](#).

Experiencia laboral

IT Manager & Líder de Integraciones Backend	TIVENOS	Jun 2025 – Actualidad Remoto
• Opero más de 20 servicios de integración en FastAPI (Python, uv, PostgreSQL) que sincronizan Zoho CRM con los sistemas académicos de más de 15 clientes educativos, para que aspirantes, pagos y matrículas pasen sin digitación manual. • Integro sistemas académicos mediante REST, SOAP/WS-Security (Zeep), SQL Server sobre VPN y FTP. Las sincronizaciones largas corren como trabajos en segundo plano que responden 202 Accepted y dejan registro de cada corrida en el CRM. • Publico cada servicio como una imagen Docker endurecida en GHCR, desplegada con Compose mediante GitHub Actions en servidores Linux detrás de Nginx. • Construí el stack de observabilidad: trazas de OpenTelemetry en Tempo, métricas en Prometheus, logs en Loki y Grafana con 4 tableros, 18 sondas de disponibilidad y 12 reglas de alerta que llegan a Telegram. • Construí el servicio de firmas de correo (FastAPI, Jinja2) para las cinco marcas del grupo, con un respaldo en texto que funciona en Outlook de escritorio. • Desarrollo widgets de Zoho CRM, formularios de admisión, automatizaciones en Deluge y tableros de Zoho Analytics en SQL.		
Desarrollador CRM & MarTech	ADCOM GROUP	Feb 2025 – Actualidad Remoto
• Configuró módulos, flujos y funciones Deluge en Zoho CRM para automatizar la operación comercial. • Construí más de 100 landing pages y micrositios de admisiones conectados a Zoho Forms y Zoho CRM. • Integro WhatsApp, Meta Ads y Google Ads con el CRM mediante APIs REST y webhooks. • Para dos marcas nacionales de lotería construí APIs de resultados con Spring Boot y Thymeleaf y un correo diario de resultados enviado por Amazon SES. • Automaticé el contacto de leads con agentes de IA en Dapta y construí aplicaciones internas en Zoho Creator. • Desde jun 2025 administro el VPS (Docker, Nginx, SSL, Prometheus, Nagios, n8n) donde corren las herramientas internas de la agencia.		
Desarrollador Backend & Analista de Datos	MUV-U S.A.S (agencia de estudios en el exterior)	Jul 2023 – Ene 2025 Híbrido
• Construí informes en Power BI con DAX para las áreas financiera, comercial y de mercadeo. • Limpié y validé los datos del CRM en los que se apoyaba el análisis comercial. • Automaticé operaciones repetitivas del CRM para reducir la carga manual del equipo comercial. • Diseñé la arquitectura de datos entrante y desarrollé componentes web para la plataforma de la empresa. • Administré servidores e infraestructura TI y brindé soporte técnico a los usuarios internos.		
Analista de Datos (Práctica)	Quipux S.A.S	Ago 2022 – May 2023 Híbrido
• Automaticé rutinas de extracción, limpieza y reportes de datos con scripts en Python y consultas SQL. • Construí reportes visuales de recaudo y movilidad para la gerencia.		

- Preparé y transformé datos (ETL) para análisis y el seguimiento periódico de KPIs.

Habilidades técnicas

- **Backend & APIs:** **Python** (FastAPI, Django), **Java** (Spring Boot), **Node.js**, REST, SOAP/WS-Security (Zeep), Webhooks, JWT.
- **CRM & Automatización:** **Zoho CRM**, Zoho Creator, Zoho Analytics, **Deluge**, n8n, Zapier y Dapta.
- **Datos & BI:** **SQL**, **Power BI** (DAX), **Pandas**, Zoho Analytics, ETL y automatización de reportes.
- **Bases de Datos:** **PostgreSQL**, **MySQL**, SQL Server, **MongoDB** y **Redis**.
- **Frontend:** **React**, **TypeScript**, Next.js, Vite y **Tailwind CSS**.
- **DevOps & Observabilidad:** **Docker** & Compose, **GitHub Actions**, GHCR, **Nginx**, **Linux**, OpenTelemetry, Prometheus, Loki, Tempo, Grafana.
- **Testing & QA:** **PyTest**, **JUnit**, Vitest y validación de APIs en **Postman**.
- **Ingeniería IoT:** **ESP32**, **MicroPython**, MQTT sobre TLS y **C++**.
- **SEO & Analítica:** SEO técnico, Google Search Console y **GA4**.
- **Idiomas:** Español (nativo), inglés (competencia profesional de trabajo) y portugués (básico).

Educación

Diplomado en Ciberseguridad (en curso)	Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid	Sep – Dic 2026
• Laboratorios de análisis de vulnerabilidades de un servicio FTP, un ejercicio de captura de la bandera (CTF) y la respuesta a un ciberataque, con Kali Linux y Nmap.		
Ingeniería Informática (último semestre)	Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid	2022 – 2026 · Grado Mar 2027
• Formación en ciencias de la computación, ingeniería de software, inteligencia artificial, redes y sistemas operativos. • Proyectos con Java, Python, Spring Boot, MongoDB, Docker, React e IoT sobre ESP32.		
Técnico en Programación de Software	SENA – IUSH	2022 – 2023
• Ciclo de vida del software: análisis de requisitos, diseño, desarrollo y despliegue de aplicaciones web. • Aplicaciones web y backend con PHP, JavaScript, MySQL, Git y Composer.		
Técnico Auxiliar en Desarrollo de Software	I.E. Pascual Bravo	2020 – 2021
• Lógica de programación, algoritmos, estructuras de datos, programación orientada a objetos y bases de datos.		
Bachiller Especializado en Informática	I.E. INEM José Félix de Restrepo	2019 – 2021
• Formación técnica en fundamentos de computación, algoritmia y diseño web.		

Certificaciones destacadas

IT Specialist – Python	Certiport – Pearson VUE	Nov 2023
Curso de DAX para Power BI	Platzi	Sep 2024
Problem Solving (Basic)	HackerRank	Mar 2023
Data Science & AI – Engancha TIC 2.0	Universidad de Antioquia	Dic 2023
Ciberseguridad – Engancha TIC 2.0	Universidad de Antioquia	Dic 2023
Python Django 2	Sapiencia · Comfenalco Antioquia	Nov 2023
Curso de IoT: Protocolos de Comunicación	Platzi	Dic 2023